

'We denken nog

te weinig in energie'

THEMA

Trendwatcher Rob Creemers over de toekomst van de schoonmaak

Rob Creemers, marktanalist en trendwatcher, heeft een geheel eigen visie op de schoonmaak en haar toekomst. 'We moeten energiezuiniger gaan werken en in de komende jaren zullen we mensen uit andere werelddelen moeten halen, om het tekort aan schoonmaakpersoneel op te vangen.'

Het kantoor van Rob Creemers in Mijdrecht staat vol met futuristische apparaten: computerschermen zo groot als een grote LCD flatscreen tv, een enorme geluidsinstallatie en allerhande met internet verbonden opneem- en afspeelapparaten. Hier gebeurt het. Hier houdt Creemers de hele dag al het nieuws bij dat verschijnt op internet, in elektronische kranten of op de tv. En niet het nieuws dat de kat van mevrouw Jansen uit Heerhugowaard weer uit de sloot is gered, maar het 'grote' nieuws. Het nieuws over de toekomst en hoe het ons en de aarde zal vergaan de komende decennia. Creemers houdt regelmatig voordrachten voor het bedrijfsleven, over ontwikkelingen die in de toekomst een grote rol gaan spelen. Creemers: 'Dat kan heel algemeen zijn, maar af en toe houd ik een lezing voor een bedrijf waarna de medewerkers gaan brainstormen over wat dat voor hun bedrijf betekent. Ze stellen vast wat de grootste bedreigingen en ook de grote kansen voor hun bedrijf zijn en vervolgens evalueren we dit samen. Daar komen soms echt bijzondere, innovatieve ideeën uit.'

Energiebewuster

Vol enthousiasme steekt Creemers van wal als we hem naar de toekomst van de schoonmaak vragen: 'Het moet allemaal "energiebewuster". Onze aardolievoorraad begint op te raken waardoor er niet eenvoudig aan de stijgende vraag voldaan kan worden. De prijs van de olie gaat daardoor alleen nog maar omhoog. In de schoonmaak zijn er misschien niet echt extreem energievretende apparaten waar je op kan bezuinigen, maar op een andere manier moeten we wel bewuster met energie omgaan. Nu is het nog zo dat als er in Amsterdam niet genoeg schoonmakers zijn om bijvoorbeeld de glaswassing van een gebouw te doen, dan rijdt iemand uit Enschede naar Amsterdam om de klus te klaren. Geen probleem, denken we nu. Maar over niet al te lange tijd zullen we dat niet zo snel meer doen. Die autorit kost niet alleen die steeds duurder wordende benzine, maar ook de CO2 uitstoot die met zo'n trip gepaard gaat, telt steeds zwaarder mee.'

Biobrandstoffen

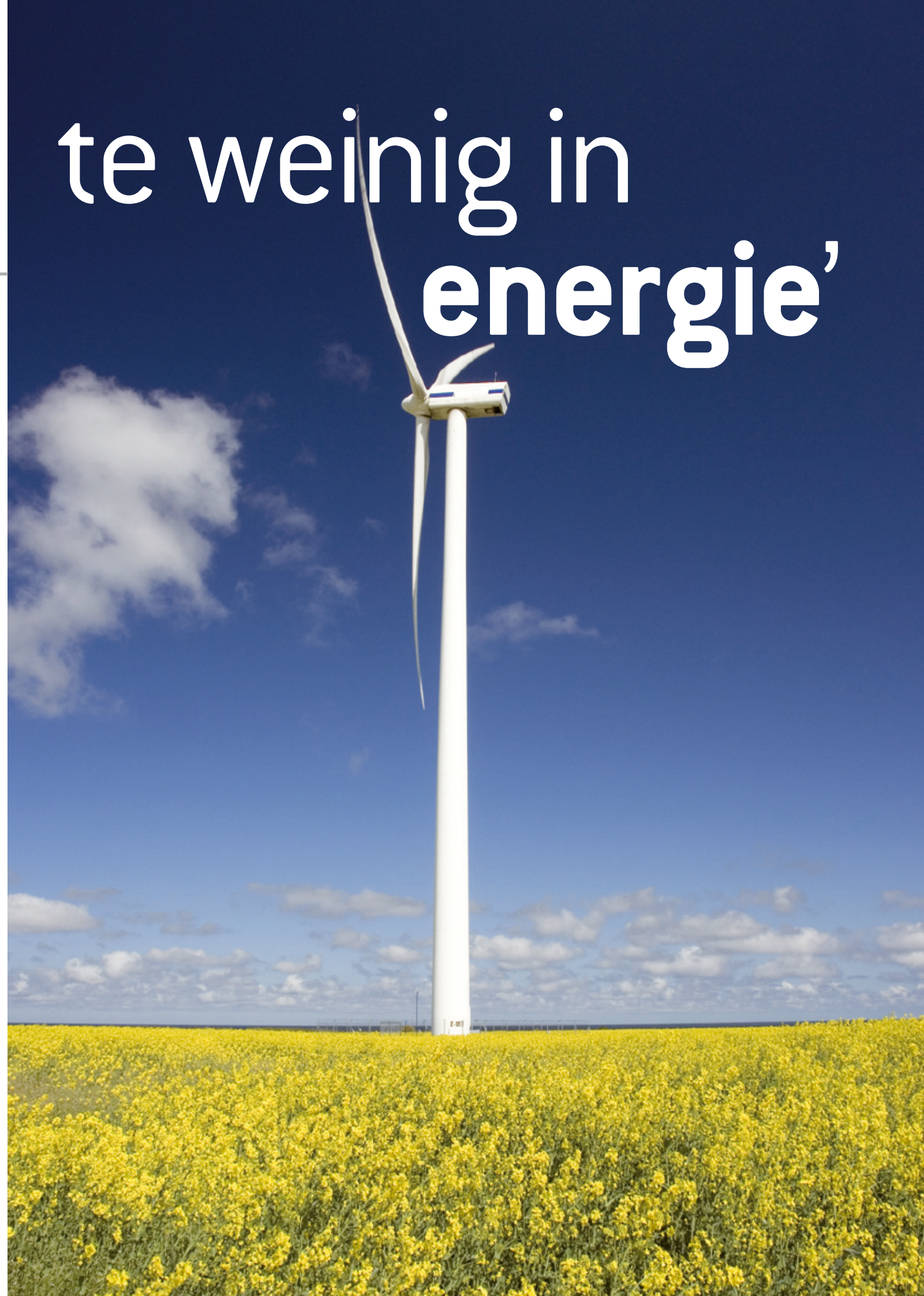
Een mogelijke oplossing van het energieprobleem volgens Creemers, is om

ons heil te gaan zoeken in duurzame ontwikkelingen als windenergie, biobrandstoffen, kernenergie en zelfs kernfusie.

'In Frankrijk is een groot aantal landen bezig zo'n kernfusiecentrale te bouwen. Maar zelfs als alles werkt zoals gepland, duurt dat nog jaren voordat we die energie echt kunnen gaan gebruiken. Het mooie van fusie is dat je niet blijft zitten met radioactief afval. Het is een schone manier om energie op te wekken.

Bij het opwekken van windenergie stuiten we op een ander probleem: de ene dag waait het en de andere niet. Maar ook op windstille dagen hebben we stroom nodig en dus moet er een goede oplossing gevonden worden om stroom, gegenereerd uit windenergie, op te slaan.'

Een andere mogelijke oplossing, waar de wereld al een stuk verder mee is, is 'biobrandstof'. Maar dat wordt pas écht goed als we in plaats van de vrucht (bijvoorbeeld maïs) of het zaad, de stam en de bladeren voor biobrandstof kunnen gebruiken en de vrucht opeten. Maar stam en bladeren





Rob Creemers

zijn moeilijker te verwerken en daar zal nog hard aan gewerkt moeten worden,' zegt Creemers.

En hoe denkt hij over duurzaam ondernemen, is dat de oplossing? Creemers denkt van niet: 'Daar hadden we veel eerder mee moeten beginnen, nu is er veel meer nodig.

Het is, zoals de Engelse wetenschapper James Lovelock zei: "Net alsof je een longkankerpatiënt vertelt dat hij zal genezen als hij stopt met roken."

Vergrijzing

Een ander probleem dat Creemers voorziet, is het tekort aan schoonmakers als gevolg van de vergrijzing. 'Die babyboomers die werken in de schoonmaak en die over niet te lange tijd en masse met pensioen gaan, veroorzaken in de toekomst een te-

kort aan schoonmaakpersoneel. Aan personeel in het algemeen trouwens, ook in andere sectoren natuurlijk zal dit een probleem worden. Ik denk niet dat in de schoonmaak de redding ligt in computers of robots – schoonmaak zal nog voor een lange tijd mensenwerk blijven. Daarom zullen we mensen moeten gaan werven in Oost-Europa, het Midden-Oosten of Afrika. 'Ja,' verzucht Creemers, 'het is een crazy world waarin we leven.' Waar hij wel enthousiast over praat, is de nanotechnologie. Nu al redelijk vaak toegepast in de schoonmaakbranche, denk aan de nanocoating om producten, waardoor zij een vuilafstotende laag krijgen. 'Nanotechnologie staat nog in de kinderschoenen, maar het heeft zeker de toekomst,' zegt Creemers.

Wie is Rob Creemers?

Rob Creemers is sinds 1980 actief in de IT-sector. Eerst werkte hij als production-control/ IT-manager bij Siemens in Zuid Afrika, daarna vestigt hij zich daar als zelfstandig softwaremaker. Eind 1986 keert Rob terug naar Nederland om bij Olivetti Nederland te gaan werken als software support manager. In 1990 raakt hij ervan overtuigd dat de PC-wereld waarin hij werkzaam is, grondig zal gaan veranderen en verlegt het zwaartepunt van zijn activiteiten zich naar 'trend watching', voornamelijk in deze branche. Als marktanalist en trendwatcher opereert Rob Creemers al heel wat jaren zelfstandig onder de naam TechnoTrends en is gevestigd te Mijdrecht.